

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Jméno _____ Příjmení _____
E-mail _____ Telefon _____
Číslo objednávky/faktury _____
Číslo účtu _____

Důvod reklamace (důvod zaškrtněte):

- ☐ zboží je poškozené (například přepravou)
- ☐ zboží je nefunkční (výrobní vada)
- ☐ jiné: _____
- ☐ chybná objednávka (například objednan díl na jiný typ motorky)
- ☐ vrácení zboží v zákonné lhůtě 14dní od objednání

Popis vady zboží:

Preferované požadované řešení (zaškrtněte):

- ☐ výměna zboží
- ☐ vrácení peněz

Zboží nám spolu s tímto vyplněným formulářem a dokladem ke zpětnému odeslání, zašlete na naši adresu.

Partdeck s.r.o.
V Chotejně 1143/3,
102 00, Praha – Hostivař

Datum _____ Podpis _____

ZÁZNAM K REKLAMACI

(VYPLNÍ VÝROBCE/DODAVATEL – VÝSTUPNÍ KONTROLA)

DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE: _____ DATUM ZKOUŠKY DÍLU: _____

VÝSLEDEK (POPIS):

ŘEŠENÍ:

- ☐ ZÁVADA SE PROJEVILA – DŮVODNÁ REKLAMACE – VRÁTIT PENÍZE S NÁKLADY NA ZPĚTNOU DOPRAVU
- ☐ ZÁVADA SE PROJEVILA – DŮVODNÁ REKLAMACE – VÝMĚNA ZBOŽÍ
- ☐ ZBOŽÍ BYLO UPRAVENO, PŘÍPADNĚ NEODBORNÁ MONTÁŽ – REKLAMACE NEUZNÁNA
- ☐ ZÁVADA SE NEPROJEVILA – REKLAMACE NEUZNÁNA – VRÁTIT PENÍZE BEZ NÁKLADŮ NA ZPĚTNOU PŘEPRAVU
- ☐ JINÉ _____

ZKOUŠKU PROVÁDĚL: _____